

## L'ORÉAL PROFESSIONAL PRODUCTS DIVISION SOCIAL COMMERCE MICROSITE

### Pendahuluan

Selamat datang di L'Oreal Professional Products Division Social Commerce Microsite ("Situs")

Harap membaca syarat dan ketentuan berikut dengan seksama sebelum memilih produk yang Anda butuhkan dari Divisi Produk L'Oréal Professional yang untuk tujuan syarat dan ketentuan ini, terdiri dari produk merek Kerastase, L'Oréal Professionel Paris, Matrix, dan Biolage ("PPD") atau layanan yang mungkin ditawarkan oleh Situs, sehingga Anda mengetahui hak dan kewajiban hukum Anda sehubungan dengan L'Oréal Indonesia ("L'Oréal").

"Layanan" yang kami sediakan atau telah tersedia meliputi: (a) Situs; (b) layanan yang disediakan oleh Situs sebagaimana diuraikan lebih lanjut di bawah ini; dan (c) semua informasi, halaman terkait, fitur, data, teks, gambar, foto, grafik, musik, suara, video, pesan, tag, konten, pemrograman, software, layanan aplikasi, atau materi lain yang tersedia melalui Situs atau layanan terkait ("**Konten**"). Setiap fitur baru yang ditambahkan ke atau menambah Layanan juga tunduk pada Ketentuan Layanan ini.

L'Oreal mempunyai hak untuk merubah syarat dan ketentuan sewaktu-waktu tanpa memberikan pemberitahuan kepada penggunanya.

Apabila Anda tidak setuju untuk terikat atau tidak dapat mematuhi salah satu syarat dan ketentuan, mohon tidak melanjutkan untuk mengirimkan informasi atau daftar keinginan pilihan Anda.

### **SYARAT DAN KETENTUAN** **("S&K")**

#### **L'Oréal PPD Social Commerce microsite untuk konsumen dari L'Oréal PPD Partner Salon**

Situs ini dikelola oleh L'Oreal dan Anda setuju dengan Syarat dan Ketentuan berikut:

1. Situs ini ditujukan hanya untuk warga negara Indonesia yang berdomisili di Indonesia dan berusia di atas 18 (delapan belas) tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda harus mendapatkan izin dari orang tua atau wali yang sah untuk memilih Layanan apa pun dan orang tua atau wali yang sah tersebut harus menyetujui persyaratan layanan ini. Jika Anda adalah orang tua atau wali sah dari anak di bawah umur yang akan memilih Layanan apa pun, Anda harus menerima S&K ini atas nama anak di bawah umur dan Anda akan bertanggung jawab atas semua penggunaan akun atau layanan, termasuk pembelian yang dilakukan oleh anak di bawah umur.
2. Tujuan Situs ini adalah agar konsumen dapat memilih produk atau layanan *in-salon* dan telah menunjukkan minat kepada mitra salon untuk pengiriman/penukarannya.
3. Pengambilan pembayaran dan pengiriman produk akhir/penebusan layanan *in-salon* adalah tanggung jawab mitra salon dan L'Oréal tidak bertanggung jawab atas hal tersebut.
4. Ini adalah pengaturan periode terbatas. L'Oréal berhak untuk memperpanjang, membatalkan, menghentikan, menarik, mengubah, mengganti atau memodifikasi S&K Situs, atas kebijakannya sendiri, tanpa pemberitahuan lebih lanjut. Tidak ada korespondensi yang akan dibagikan dalam hal ini. L'Oréal atau mitra salon L'Oréal tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apa pun jika

mitra salon harus menghentikan atau membatalkan pemrosesan daftar keinginan sesuai dengan hukum, peraturan, perintah, regulasi, persyaratan, atau instruksi dari Pemerintah mana pun, atau untuk alasan lain yang tidak dapat dihindari di luar kendali mereka. Konsumen harus diberitahu tentang penghentian/pembatalan tersebut sesegera mungkin.

5. Jika dianggap diperlukan oleh L'Oréal untuk tujuan Layanan, konsumen harus menyerahkan Bukti identitas dan alamat (Kartu Tanda Penduduk/Paspor/SIM, dll.) yang masih berlaku kepada L'Oréal.
6. Pengiriman ke rumah untuk produk PPD L'Oréal/penawaran layanan *in-salon* dikelola dan diatur oleh mitra salon dan L'Oréal tidak akan mengganti kerugian atau bertanggung jawab atas asuransi, cedera (termasuk fatal), kerugian (sementara atau permanen), kerusakan (langsung atau insidental), gangguan, pencurian terhadap orang atau apapun termasuk namun tidak terbatas pada kekurangan dalam pelayanan atau kualitas.
7. Jika pengguna telah memilih fasilitas apa pun dengan penyedia layanannya masing-masing yang tidak dapat menerima sms/email/panggilan, L'Oréal tidak akan bertanggung jawab atau dimintai pertanggungjawaban atas kekurangan atau kegagalan dalam komunikasi apa pun karena kegagalan atau penundaan oleh salah satu penyedia layanan internet, telekomunikasi, SMS dan email termasuk email spam. L'Oréal tidak bertanggung jawab atas masalah atau kerusakan teknis pada telepon atau jaringan atau saluran, server atau penyedia, peralatan komputer, perangkat lunak, masalah teknis atau kemacetan lalu lintas di jaringan seluler, atau kombinasinya. L'Oréal tidak bertanggung jawab atau dianggap bertanggung jawab atas kualitas layanan atau perbedaan layanan apa pun.
8. Deskripsi gambar produk seperti yang ditampilkan di situs dan di media sosial komunikasi/iklan/spanduk hanya untuk tujuan referensi dan L'Oréal tidak berkewajiban untuk menyediakan kelas barang yang sama seperti yang digambarkan di sini dan di poin lain dari bahan penjualan.
9. Setiap keluhan atau pertanyaan yang berkaitan dengan produk akan ditangani langsung oleh L'Oréal jika disampaikan melalui [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com). Setiap keluhan sehubungan dengan pengiriman dan pembayaran produk dengan langsung ditangani oleh mitra salon.
10. Sejauh diizinkan secara hukum dan kecuali ditentukan di sini, semua jaminan dalam bentuk apa pun, baik tersurat maupun tersirat, dengan ini secara tegas disangkal oleh L'Oréal, L'Oréal mengecualikan semua kondisi, jaminan, jaminan dan sejenisnya, baik tersurat maupun tersirat, mengenai kondisi, kesesuaian, kualitas, kesesuaian, atau keamanan setiap barang atau jasa atau imbalan yang diberikan oleh kami ("Jaminan").

### **Perlindungan Data Pribadi**

11. L'Oréal menghormati ketentuan perlindungan data pribadi dan tidak mengumpulkan data pribadi apa pun sampai diperlukan untuk tujuan terbatas dari sistem *home delivery* serta komunikasi pemasaran di masa mendatang.

Pengguna dapat menerima email informasi dari L'Oréal tentang Produk dan aktivitas L'Oréal. Pengguna berhak untuk menolak komunikasi tersebut baik sebagai masalah awal dengan tidak menyatakan persetujuan setelah mengkonfirmasi pesanan, atau selanjutnya dengan menyatakan penolakannya melalui email ke email berikut:

[consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com)

Data yang dikumpulkan melalui Situs ini, jika ada atau secara sukarela dibagikan oleh pengguna, akan digunakan dengan sangat rahasia oleh L'Oréal dan mitra salonnya, data tersebut tidak akan diteruskan ke pihak ketiga mana pun karena alasan komersial apa pun. Pengguna dapat memilih untuk menolak datanya diproses. Untuk menggunakan hak ini, pengguna harus mengirimkan permintaan ke email berikut:

[consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com)

Situs ini menggunakan cookies. Cookies adalah file komputer yang disimpan dalam hard drive PC pengguna. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan dari cookies pengguna pada Situs, silahkan baca pemberitahuan yang tersedia disini [\[Insert link to Cookie Policy\]](#).

### **Hak Kekayaan Intelektual**

12. (i) Semua hak, kepemilikan, dan kepentingan, termasuk namun tidak terbatas pada Hak Kekayaan Intelektual sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku, dalam Konten, materi promosi, dan dalam setiap dan semua tanggapan yang diterima sepenuhnya dan secara eksklusif dimiliki oleh L'Oréal setiap saat. L'Oréal atau setiap orang atau badan yang diizinkan oleh L'Oréal dalam hal ini berhak untuk menggunakan tanggapan yang diterima atau informasi apa pun sehubungan dengan entri di media apa pun untuk promosi, pemasaran, publikasi, dan tujuan lain di masa mendatang, tanpa izin dan atau pembayaran kepada pengguna.  
  
(ii) Semua materi yang diserahkan sehubungan dengan *home delivery interest* (baik tertulis, audio, elektronik atau bentuk visual, atau kombinasi dari semuanya) atau foto, video dan/atau cuplikan film dan/atau rekaman audio yang diambil dari pengguna ditugaskan kepada L'Oréal setelah diserahkan dan menjadi milik L'Oréal secara eksklusif. L'Oréal dapat menggunakan materi dalam media apa pun dengan cara yang wajar yang dianggap sesuai. Hak cipta dalam materi semacam itu tetap menjadi satu-satunya milik L'Oréal.
13. L'Oréal tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas:
  - a) Setiap kesalahan, kelalaian, atau ketidakakuratan pemrosesan dan pengiriman daftar keinginan;
  - b) Pengembalian produk;
  - c) Setiap akses tidak sah ke atau penggunaan server aman kami dan/atau setiap dan semua informasi pribadi dan/atau informasi keuangan yang mungkin terkandung di dalamnya;
  - d) Setiap penghapusan data atau gangguan atau penghentian transmisi ke atau dari atau melalui Situs;
  - e) Setiap kehilangan data karena masalah server dan kesalahan teknis lainnya yang mungkin muncul.
14. Jika pengguna tidak puas dengan setiap Konten, materi yang tersedia terkait dengannya, atau dengan S&K ini, solusi satu-satunya dan eksklusifnya adalah tidak melanjutkan proses.
15. Jika salah satu ketentuan di bawah S&K ini dianggap tidak sah menurut hukum atau peraturan atau keputusan akhir yang dikeluarkan oleh pengadilan yang berwenang, semua ketentuan lainnya akan tetap berlaku penuh.
16. Sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas kegagalan untuk melakukan semua atau sebagian dari kewajibannya berdasarkan S&K ini di mana wanprestasi tersebut disebabkan oleh *force majeure*.
17. S&K ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia.

18. Setiap perselisihan yang timbul dari/atau sehubungan dengan S&K ini termasuk setiap pertanyaan mengenai keberadaan, keabsahan, atau pengakhirannya, akan dirujuk dan pada akhirnya diselesaikan melalui arbitrase di Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), beralamat di Wahana Graha Lt. 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2, Jakarta 12760 yang berlaku saat ini, menggunakan ketentuan formil yang dianggap direferensikan dalam pasal ini. Majelis terdiri dari satu arbiter. Bahasa arbitrase harus dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.
19. S&K ini akan berlaku atas segala syarat, ketentuan, ketentuan, atau representasi yang tidak konsisten yang terkandung dalam materi promosi atau iklan lainnya untuk penawaran tersebut. S&K dapat diubah jika diperlukan oleh L'Oréal.
20. Pengguna dengan ini berjanji bahwa, dengan mencentang kotak yang sesuai: (a) telah membaca S&K ini dan memahami isinya; dan (b) pengguna telah menyetujui S&K ini secara bebas dan tanpa paksaan. Pengguna setuju untuk tidak mengutip atau menggunakan Undang-Undang Indonesia No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, Lambang Negara dan Undang-Undang Lagu Kebangsaan (“UU 24/2009”) atau peraturan pelaksanaannya untuk menuduh bahwa S&K ini bertentangan dengan kebijakan publik atau sebaliknya tidak merupakan kewajiban hukum, sah dan mengikat, dapat dilaksanakan terhadapnya dan sesuai dengan ketentuannya.