

## KETENTUAN PENGGUNAAN SITUS WEB

Efektif sejak [30/07/2021]

Selamat datang di Situs Web yang didedikasikan untuk Social Commerce Divisi Produk Profesional Salon L'Oreal. (selanjutnya disebut "**Situs Web**").

Harap baca dengan saksama Ketentuan Penggunaan ini yang mengatur penggunaan Situs Web ini (selanjutnya disebut "**Ketentuan Penggunaan**"). Dengan menggunakan Situs Web ini, Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini tanpa syarat.

Untuk setiap permintaan yang berkaitan dengan penggunaan Anda di Situs Web, Anda dapat menghubungi Kami di alamat berikut: PT L'Oreal Indonesia, DBS Bank Tower level 29-30 – Ciputra World I, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5, Jakarta 12940, atau melalui email di: [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com)

### PEMBERITAHUAN RESMI

Tautan situs web: [www.lorealSalonShop.co.id](http://www.lorealSalonShop.co.id)

Kontak: E-mail: [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com) - Nomor Telepon: +6221 2988 6666

**Penerbit:** PT L'OREAL INDONESIA, perusahaan yang terdaftar berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, dengan lokasi kantor yang terdaftar di DBS Bank Tower lantai 29-30 – Ciputra World I, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5, Jakarta 12940 bertindak atas nama dan atas nama merek Kérastase, L'Oreal Professionnel, Matrix, Biolage, dan merek-merek lain yang dimiliki dan dipegang oleh L'OREAL (selanjutnya disebut "**Penerbit**" atau "**Kami**". ).

**Diselenggarakan oleh:** Microsoft Ireland Operations Limited - One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia D18 P521 - Sirene: 419 423 728 - Telepon: +353 1850 940 940

### **1. AKSES SITUS WEB**

Untuk mengakses dan menggunakan Situs Web ini, Anda harus berusia minimal 18 tahun.

Anda dapat menggunakan Situs Web tanpa diharuskan untuk masuk atau membuat akun.

Biaya tambahan untuk mengakses dan menggunakan Internet menjadi tanggungan Anda.

### **2. KEKAYAAN INTELEKTUAL**

#### **A. Hak kekayaan intelektual**

Mengembangkan Situs Web ini melibatkan investasi yang signifikan. Situs Web dan setiap elemen yang ada di dalamnya (yaitu merek, gambar, teks, video, dll.) dilindungi oleh hak kekayaan intelektual. Tidak ada penggunaan, reproduksi, atau representasi Situs Web (seluruhnya atau sebagian), pada media apa pun, untuk tujuan lain apa pun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, tujuan komersial, yang diizinkan.

Kami menyediakan kepada Anda melalui Situs Web ini konten di mana Anda diizinkan untuk mengunduhnya (selanjutnya disebut "Konten yang Dapat Diunduh"). Kami mengizinkan Anda, untuk penggunaan personal dan pribadi Anda saja, secara gratis dan untuk periode perlindungan hukum hak kekayaan intelektual sebagaimana didefinisikan oleh hukum Indonesia dan perjanjian internasional, hak non-eksklusif dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Konten yang Dapat Diunduh. Segala produksi, representasi, modifikasi, atau distribusi dalam Situs Web ini dilarang. Dengan mengunduh atau

menggunakan Konten yang Dapat Diunduh tersebut, Anda setuju untuk menggunakannya sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini.

Jika Kami menyediakan Situs Web untuk Anda yang memungkinkan Anda untuk mengedit gambar (terutama untuk menguji kosmetik secara virtual), Anda mengakui dan menyetujui bahwa Situs Web tersebut hanya untuk penggunaan pribadi Anda sesuai dengan tujuan yang dimaksud. Anda tidak diizinkan untuk menggunakan Situs Web ini yang dapat merusak kehormatan, reputasi, atau hak pihak ketiga mana pun seperti yang dijelaskan di bawah ini.

## **B. Hak pihak ketiga**

Dengan ini kami mengingatkan Anda bahwa Anda harus mengamankan semua otorisasi yang diperlukan dan hak dari pemegang hak terkait dengan konten apa pun yang Anda harapkan untuk diposting melalui Situs Web, termasuk setiap dan semua hak kekayaan intelektual dan/atau kekayaan sastra, seni, dan/atau industri. hak, dan hak publisitas (termasuk hak atas citra seseorang), untuk mengizinkan Anda menggunakan konten tersebut secara diam-diam. Misalnya, Anda harus mengamankan hak dalam dan atas konten apa pun (terutama foto) yang menampilkan item arsitektur terbaru, desain iklan, atau desain pakaian yang mungkin muncul (akronim, logo, dll.).

## **C. Konten Pengguna**

Kami menyediakan kepada Anda melalui Situs Web ini sebuah ruang yang didedikasikan untuk konten pengguna, seperti teks, foto, video, opini, dll. (selanjutnya disebut "**Konten Pengguna**").

Dengan memposting Konten Pengguna melalui Situs Web, Anda dengan ini memberi Kami hak kekayaan intelektual yang bebas royalti, tidak dapat dibatalkan, non-eksklusif, di seluruh dunia dan untuk periode perlindungan hukum sebagaimana didefinisikan oleh hukum Indonesia dan perjanjian internasional (termasuk peraturan tambahan atau perubahan selanjutnya ) lisensi untuk mereproduksi, menampilkan, menggunakan, menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, mengedit, mendistribusikan, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, menggabungkan ke dalam karya lain, mendistribusikan Konten Pengguna tersebut (seluruhnya atau sebagian).

Penggunaan tersebut harus diizinkan untuk semua tujuan komunikasi internal atau eksternal, perusahaan atau keuangan, iklan, dan untuk semua hubungan masyarakat, tujuan sejarah atau arsip, Grup L'ORÉAL atau afiliasinya, produk dan/atau mereknya, khususnya pada media berikut:

- Posting dalam semua format, dalam jumlah tak terbatas,
- Pers tertulis, jumlah publikasi tidak terbatas,
- Penerbitan, jumlah publikasi yang tidak terbatas, terutama penerbitan untuk tujuan komunikasi internal, termasuk tenaga penjualan dan jaringan distribusi (grosir, pengecer, agen, dll.), acara, selebaran untuk kongres, pameran dagang, stan ...; Komunikasi B-to-B, dalam pers profesional, untuk jumlah publikasi dan/atau kuantitas yang tidak terbatas;
- Penerbitan elektronik, IT, digital, multimedia, Internet dan Intranet, melalui situs web apa pun (apa pun situs web dan/atau medianya, termasuk jejaring sosial seperti Facebook, Twitter, YouTube atau Dailymotion), jumlah insert dan broadcast yang tidak terbatas,
- melalui media iklan apa pun (termasuk dengan cara beriklan di gerai ritel dan produk merek Grup L'ORÉAL (selanjutnya disebut "**Media**").

Anda diberitahukan bahwa jejaring sosial tersebut adalah platform yang dimiliki oleh pihak ketiga dan, oleh karena itu, peredaran dan penggunaan Konten Pengguna melalui jejaring sosial tersebut akan diatur oleh ketentuan penggunaan yang ditentukan oleh pihak ketiga tersebut. Oleh karena itu Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan konten oleh Kami atau pihak ketiga mana pun sesuai dengan

ketentuan penggunaan yang ditentukan oleh jejaring sosial, termasuk tanpa batasan, dalam hal ruang lingkup dan durasi hak berlisensi, dan penghapusan Konten. Anda bertanggung jawab untuk menangani klaim pihak ketiga terkait penggunaan Konten sesuai dengan ketentuan penggunaan yang ditentukan oleh jejaring sosial.

Selain itu, dengan ini Kami mengingatkan Anda bahwa Konten apa pun dapat dirujuk pada mesin pencari dan oleh karena itu dapat diakses oleh audiens di luar Situs Web.

Otorisasi ini memberi Kami kemungkinan untuk mengadaptasi Konten Anda sebagaimana awalnya diperbaiki dan/atau membuat klarifikasi apa pun terhadap Konten Pengguna yang Kami anggap berguna, dengan ketentuan bahwa Konten Pengguna tidak akan mengubah gambar atau kata-kata Anda.

Selanjutnya, penggunaan Konten Pengguna dapat disertai dengan informasi anonim seperti kota, negara atau usia Anda, dan/atau, jika Anda secara tegas mengizinkannya, informasi yang memungkinkan identifikasi Anda seperti nama depan, atau nama samaran Anda.

Konten Pengguna apa pun yang Anda publikasikan melalui Situs Web ini akan dipilih oleh Anda dan di bawah tanggung jawab Anda sendiri. Namun, Kami ingin mengingatkan Anda bahwa Konten Pengguna tidak boleh bertentangan dengan undang-undang yang berlaku atau standar moralitas yang diterima, atau prinsip-prinsip yang dinyatakan di sini. Dalam hal ini, Kami berhak untuk sewaktu-waktu menghapus Konten Pengguna yang mungkin tidak sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini, termasuk Kode Etik.

Selain itu, jika Anda mengakses Konten Pengguna yang dibuat oleh pengguna lain, Anda harus mematuhi hak-hak pengguna tersebut dan Anda tidak boleh memproduksi atau menyebarkan Konten tersebut yang diterbitkan melalui media lain tanpa persetujuan sebelumnya dari pengguna terkait.

### **3. KODE ETIK**

Kami mendukung nilai-nilai toleransi dan menghormati orang lain.

Untuk alasan ini, dengan menggunakan Situs Web ini, Anda setuju untuk tidak:

- Menyampaikan komentar rasis, kekerasan, xenofobia, berbahaya, kasar, cabul, atau melanggar hukum;
- Menyebarkan konten apa pun yang mungkin berbahaya, memfitnah, tidak sah, berbahaya, atau melanggar hak privasi atau publisitas, menghasut kekerasan, kebencian rasial atau etnis, atau memenuhi syarat sebagai ketidaksenonohan atau hasutan untuk melakukan kejahatan atau pelanggaran tertentu;
- Menggunakan Situs Web untuk tujuan politik, propaganda atau dakwah;
- Mempublikasikan konten apa pun yang mengiklankan atau mempromosikan produk dan/atau layanan apa pun yang bersaing dengan merek yang ditampilkan di Situs Web;
- Mengalihkan Situs Web dari tujuan yang dimaksudkan, termasuk dengan menggunakannya sebagai layanan kencan;
- Menyebarkan informasi apa pun yang secara langsung atau tidak langsung memungkinkan identifikasi nominal dan spesifik seseorang tanpa persetujuan sebelumnya dan tegas, seperti nama belakang, alamat, email, nomor telepon;
- Menyebarkan informasi atau konten apa pun yang mungkin mengganggu anak-anak;
- Mengintimidasi atau melecehkan orang lain;
- Mengadakan aktivitas ilegal, termasuk yang dapat melanggar hak siapa pun dalam dan atas perangkat lunak, merek dagang, foto, gambar, teks, video, dll.;
- Menyebarkan konten (termasuk foto dan video) yang menggambarkan anak di bawah umur.

Jika Anda mengetahui Konten Pengguna yang mungkin membenarkan kejahatan terhadap kemanusiaan, menghasut kebencian rasial dan/atau kekerasan, atau terkait dengan pornografi anak, Anda harus segera memberi tahu Kami di alamat email berikut: [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com), atau dengan mengirimkan surat detail ke alamat berikut: DBS Bank Tower lantai 29-30 – Ciputra World I, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5, Jakarta 12940, dengan menyebutkan dalam email/surat Anda tanggal Anda menemukan konten tersebut, identitas Anda, tautan, deskripsi konten yang disengketakan, dan ID pengguna pembuat konten tersebut.

Jika Anda menganggap bahwa Konten Pengguna melanggar prinsip-prinsip yang tercantum di atas, hak Anda atau hak pihak ketiga mana pun (misalnya, pelanggaran, penghinaan, pelanggaran privasi), Anda dapat mengirimkan pemberitahuan ke alamat email berikut: [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com), atau dengan mengirimkan surat detail ke alamat berikut: DBS Bank Tower lantai 29-30 – Ciputra World I, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5, Jakarta 12940, dengan mencantumkan tanggal dalam email/surat Anda tempat Anda menemukan konten tersebut, identitas Anda, tautan, deskripsi konten yang dilaporkan, dan ID pengguna pembuat konten tersebut.

Pemberitahuan tersebut harus berisi:

- tanggal pemberitahuan;
- jika pengirim adalah individu: nama belakang, nama depan dan tengah, pekerjaan, alamat, kebangsaan, tanggal dan tempat lahir;
- nama dan alamat penerima atau, jika badan hukum, nama perusahaan dan kantor terdaftar;
- deskripsi dan lokasi spesifik dari fakta yang dilaporkan (misalnya, tautan TAUTAN ke konten yang dilaporkan);
- alasan mengapa konten tersebut harus dihapus, termasuk indikasi ketentuan hukum dan kualifikasi (pembenaran) yang berlaku untuk fakta;
- salinan korespondensi yang dikirimkan kepada penulis atau penerbit dari informasi atau aktivitas yang dilaporkan yang meminta interupsi, penghapusan atau perubahan, atau pembenaran bahwa penulis atau penerbit tidak dapat dihubungi.

Pemberitahuan yang tidak lengkap tidak dapat ditindaklanjuti. **PERINGATAN:** Setiap orang yang melaporkan konten atau aktivitas apa pun sebagai melanggar hukum untuk mendapatkan penghapusan atau menghentikan penyebarannya dengan mengirimkan informasi yang tidak benar atau tidak akurat akan dikenakan hukuman berdasarkan peraturan yang berlaku di Republik Indonesia.

#### **4. INFORMASI YANG TERDAPAT PADA SITUS WEB**

##### **A. Ketentuan umum**

Dengan ini kami mengingatkan Anda bahwa ketidakakuratan dan kelalaian mungkin muncul dalam informasi yang tersedia di Situs Web ini, terutama karena pihak ketiga. Kami dengan ini berjanji untuk menghapus ketidakakuratan atau melengkapi informasi tersebut di Situs Web sesegera mungkin.

##### **B. Saran dan alat diagnostik**

Saran yang diberikan di Situs Web ini dan/atau alat diagnostik yang mungkin tersedia hanyalah simulasi yang dimaksudkan untuk mendapatkan saran ahli kosmetik.

Informasi yang mereka berikan adalah untuk tujuan indikatif yang ketat dan tidak akan menggantikan diagnosis medis atau konsultasi klinis, atau menggantikan perawatan medis.

Oleh karena itu, Kami tidak dapat menjamin seluruh kepuasan Anda dengan saran yang dihasilkan dari penggunaan alat tersebut dan tidak bertanggung jawab atas penggunaan apa pun yang Anda lakukan.

Untuk informasi lebih lanjut atau jika ada keraguan, Kami menyarankan Anda untuk berkonsultasi dengan dokter Anda.

### **C. Tautan hiperteks**

Tautan hypertext yang disertakan di Situs Web dapat mengarahkan Anda ke situs web yang diterbitkan oleh pihak ketiga dan kontennya tidak dapat Kami kendalikan. Oleh karena itu, sejauh tautan hiperteks tersebut disertakan di Situs Web ini hanya untuk tujuan memfasilitasi pengalaman menjelajah Internet Anda, mencari situs web pihak ketiga mana pun akan menjadi keputusan Anda sendiri dan tanggung jawab Anda sendiri.

### **5. DATA PRIBADI**

Kami dapat mengumpulkan data pribadi yang terkait dengan Anda, terutama ketika Anda: (i) berlangganan suatu layanan; (ii) mengunduh Konten yang Dapat Diunduh; (iii) masuk; (iv) mengajukan permohonan untuk suatu permainan/kompetisi; (v) mengirimkan email kepada Kami; (v) menanggapi pengumpulan suara atau studi.

Data pribadi Anda akan disimpan dalam file IT oleh Kami untuk menindaklanjuti permintaan pengguna, survei dan analisis data, akses dan interaksi dengan layanan online seperti email atau buletin, kuesioner/profil rambut online

Sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, Anda berhak untuk mengakses, memperbaiki, dan menghapus data apa pun yang mungkin terkait dengan Anda. Anda dapat menggunakan hak ini kapan saja, setelah mengirimkan pemberitahuan kepada kami, dengan melampirkan salinan ID Anda, ke alamat berikut:

[consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com)

Untuk informasi lebih lanjut tentang pemrosesan data pribadi Anda, silakan lihat Kebijakan Privasi kami.

### **6. KUKI**

Kuki adalah file kecil yang tertinggal di perangkat Anda saat Anda menjelajahi Situs Web (seperti halaman yang dicari, tanggal dan waktu akses tersebut, dll.) dan yang dapat dibaca setiap kali Anda mengakses Situs Web yang sama (selanjutnya disebut "Kuki").

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan Kuki, silakan lihat Tabel Kuki kami.

### **7. PERUBAHAN SITUS WEB DAN PERSYARATAN PENGGUNAAN**

Kami dapat mengubah konten dan informasi yang disertakan di Situs Web serta Ketentuan Penggunaan ini, terutama untuk tujuan kepatuhan terhadap undang-undang dan/atau peraturan baru yang berlaku dan/atau untuk meningkatkan Situs Web.

Setiap perubahan harus diberitahukan kepada Anda melalui Situs Web sebelum menjadi efektif berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini. Kecuali jika amandemen memerlukan persetujuan tegas Anda, penggunaan Situs Web oleh Anda yang berkelanjutan akan dianggap sebagai penerimaan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan yang baru.

### **8. KREDIT**

Situs web ini dikembangkan untuk Penerbit oleh Appectual IT Solutions, sebuah perusahaan LLP dengan modal INR 100.000, memiliki kantor terdaftar di 408 Vakratunda Corporate Park, Vishweshwar Nagar Off,

Aarey Road, Goregaon East, terdaftar di Daftar Perdagangan dan Perusahaan MUMBAI di bawah nomor AAI-3368., alamat email: [akshay@appectual.com](mailto:akshay@appectual.com), nomor telepon: +917738141539

## **9. PERNYATAAN**

Kami akan menggunakan upaya terbaik kami untuk menjaga akses ke Situs Web dan Konten yang Dapat Diunduh setiap saat. Namun, Kami tidak dapat menjamin ketersediaan dan aksesibilitas Situs Web secara permanen. Kami mungkin diminta untuk sementara menangguhkan akses ke semua atau sebagian dari Situs Web, terutama untuk tujuan pemeliharaan teknis.

Dengan ini ditetapkan lebih lanjut bahwa Internet dan IT atau jaringan telekomunikasi tidak bebas dari kesalahan dan bahwa interupsi dan kegagalan dapat terjadi. Kami tidak dapat memberikan jaminan apa pun dalam hal ini dan karenanya tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang mungkin terkait dengan penggunaan Internet dan TI atau jaringan telekomunikasi, termasuk, tanpa batasan:

- Transmisi dan/atau penerimaan data dan/atau informasi yang buruk melalui Internet;
- Setiap gangguan eksternal atau virus komputer;
- Setiap peralatan penerimaan atau jaringan komunikasi yang tidak berfungsi; dan
- Kerusakan Internet apa pun yang dapat menghambat pengoperasian Situs Web dengan benar.

Terakhir, tanggung jawab kami akan terbatas pada kerusakan langsung, tidak termasuk kerusakan atau kerugian lain apa pun. Lebih khusus lagi, setiap kerusakan yang tidak berkaitan secara langsung, tanpa batasan, dengan hilangnya keuntungan, pendapatan, atau niat baik.

## **10. HUKUM YANG MENGATUR DAN SENGKETA**

Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

Untuk masalah apa pun, silakan hubungi Layanan Pelanggan kami: [consumeradvisory@loreal.com](mailto:consumeradvisory@loreal.com)